

Serviceinformationen von A bis Z

Sehr geehrte Gäste,
mit dieser Informationsmappe möchten wir Ihnen alle Fragen beantworten und Ihnen umfangreiche Auskünfte über unser ***S Hotel Weidenmühle und unsere Serviceleistungen geben.

Bei Fragen können Sie die Rezeption jederzeit unter ☎ 400 und das Restaurant unter ☎ 204 kontaktieren.

Apotheke

Die nächste Apotheke befindet sich stadteinwärts in 450 m Entfernung: „Jakobi Apotheke“, Felchtaer Straße 24.

Arzt/Zahnarzt

Die Adressen und Telefonnummern erhalten Sie an der Rezeption. Gerne vereinbaren wir auch einen Termin für Sie.

In dringenden Fällen können Sie sich auch direkt an das 🏥 Hufeland Klinikum, Langensalzaer Landstraße 1, 99974 Mühlhausen unter ☎ 03601 410 wenden.

Ausflüge

Informationen über mögliche Ausflugsziele können Sie an unserer Rezeption erhalten und dort auch buchen lassen.

Alternativ können Sie sich weitere Informationen bei der → [Tourist Information](#) einholen.

Autowerkstatt

Das Autohaus an der Aue, Kasseler Str. 45-47, 99974 Mühlhausen (1,2km), übernimmt als verlässlicher Partner in unserer Region auch die Reparatur unserer Fahrzeuge. Sie können das Autohaus direkt unter ☎ 03601 485 00 erreichen.

Die Mitarbeiter an der Rezeption können Ihnen gern den Kontakt vermitteln oder Ihnen weitere Autowerkstätten empfehlen.

Babybett

Stellen wir Ihnen nach Verfügbarkeit gern kostenlos zur Verfügung.

Babynahrung/Babyfläschchen

Wir erwärmen Babynahrung selbstverständlich kostenlos für Sie. Benötigen Sie abgekochtes Wasser? Rufen Sie uns an.

Babyphon

Einige Babyphone haben eine ausreichende Reichweite, um bis in den großen Saal zu übertragen. Bitte testen Sie die Verbindung vorab, ein Restaurantmitarbeiter ist Ihnen gern behilflich und gewährt Ihnen Zugang zu den Sälen.

Babysitter

→ [Kinder](#)

Bademantel

In unserem Hotel werden keine Bademäntel zur Verfügung gestellt.

Bahnhof

Der Bahnhof befindet sich in 1,9km Entfernung. Weitere Informationen: [→ Zugverbindungen](#).

Bar

Im Hotel befindet sich am Empfangsbereich eine Hotelbar, die bis 18.00 Uhr zugänglich ist. In unserem [→ Restaurant](#) steht Ihnen ein breites gastronomisches Angebot zur Verfügung.

Barzahlung

[→ Rechnung](#)

Bettdecke

Gern lassen wir Ihnen auf Wunsch eine zusätzliche Decke auf Ihr Zimmer bringen.

Bettwäschewechsel

Auf Wunsch wechseln wir Ihnen kostenfrei die Bettwäsche täglich.

Bewertung - Feedback

Wir freuen uns über Ihre Rückmeldung zu unserem Hotel und zum Service. Dazu können Sie den beiliegenden Feedback-Bogen verwenden.

Bitte nicht stören

Hängen Sie die dafür vorgesehene „Rote Karte“ an Ihre Zimmertür, wenn Sie nicht gestört werden möchten, bzw. auch keine Zimmerreinigung wünschen.

Blumen

Besorgen wir gern für Sie oder empfehlen Ihnen ein Geschäft in der Nähe.

Briefkasten/Briefmarken

Sie können Ihre Post an der Rezeption abgeben. Wir frankieren diese gegen Entgelt und geben sie täglich zur Post auf.

Briefpapier und -umschläge

Finden Sie in dieser Mappe und darüber hinaus an der Rezeption.

Bügeleisen & Bügelbrett

Bringen wir Ihnen auf Wunsch und nach Verfügbarkeit in Ihr Zimmer.

Weitere Informationen: [→ Wäsche- und Bügelservice](#)

Check-out

Das Hotelzimmer steht Ihnen am Abreisetag an Wochentagen bis 10.00 Uhr und an Wochenenden und Feiertagen bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Spätere Abreisezeiten können Sie an der Rezeption erfragen und ggf. vereinbaren.

Schnell-Check-out: Bei [→ Kostenübernahme](#) oder voriger Rechnungsbegleichung können Sie natürlich auch entsprechend Ihrer Abreisewünsche jederzeit auschecken. Lassen Sie den Schlüssel dazu einfach im Hotelzimmer zurück.

Email

Unsere Email Adresse lautet: ✉ info@puschkinhaus.com.

Fahrräder / Fahrradverleih

Bitte sprechen Sie unsere Mitarbeiter an der Rezeption an.

Fax

→ Telefax

Ferienwohnungen

Unser Hotel verfügt im „Haus am Garten“ über drei Ferienwohnungen, die neben Schlaf-, Wohn- und Badezimmer auch über eigene Kochmöglichkeiten verfügen und Platz für bis zu vier Personen bieten.

Fernsehgerät

Mit unseren Fernsehgeräten können Sie Kabelprogramme empfangen. Bitte benutzen Sie die Fernbedienung und vergewissern Sie sich, dass das Gerät eingeschaltet ist. In der Hotelhalle steht Ihnen darüber hinaus ein weiterer Fernseher zur Verfügung.

Feuer 🚒

Bitte entnehmen Sie alle wichtigen Hinweise dem Informationsblatt an Ihrer Zimmertür und der beiliegenden Brandschutzkarte.

Flughafen ✈

Erfurt 59 km, mit der Bahn ca. 1,5 Std. über Erfurt-Hbf.
Hannover 187km, mit der Bahn ca. 3 Std. über Göttingen.
Leipzig 188 km, mit der Bahn ca. 2,5 Std. über Erfurt / Halle.
Frankfurt 228 km, mit der Bahn ca. 4 Std. über Gotha.

Föhn

Der Föhn ist kostenlos an der Rezeption erhältlich.

Fotokopien

Gern erstellen wir 🖨 Fotokopien für Sie.

Freizeitgestaltung

Bitte sprechen Sie unsere Mitarbeiter an der Rezeption an.

Friseur

Die Adressen und Telefonnummern erhalten Sie an der Rezeption.
Gerne vereinbaren wir auch einen Termin für Sie.

Frühstück

Das Frühstück servieren wir Ihnen täglich von 7:00 Uhr bis 10:00 Uhr (am Wochenende und an Feiertagen bis 10:30 Uhr) in unserem Frühstücksraum im Erdgeschoss.

Sie müssen schon vor 7:00 Uhr los!? Kein Problem. Wir stellen ein Lunchpaket für Sie zusammen. Hierzu geben Sie uns bitte am Abend vorher Bescheid.

Fundsachen

Sollten Sie Gegenstände finden, geben Sie diese bitte an der Rezeption ab. Sind Sie auf der Suche nach einem vergessenen bzw. verlorenen Gegenstand wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

Garten

An Sommertagen täglich geöffnet von 6:00 Uhr bis 23:00 Uhr. Der Biergarten öffnet von 11:00 bis 23:00 Uhr.

Getränkesservice

Auf Ihrem Zimmer finden Sie eine Preiskarte für das Getränkeangebot in den Zimmern und in der Maxibar (1. Obergeschoss).

Weitere Informationen: → [Hotelbar / Restaurant](#)

Gepäckaufbewahrung

Ihr Gepäck kann für Sie in unserem Gepäckraum oder an unserer Rezeption bis 18:00 Uhr des Abreisetages aufbewahrt werden.

Gepäckservice

Wir sind Ihnen selbstverständlich beim Gepäcktransport behilflich. Zudem verfügen wir über einen Gepäcklift, der Ihre Koffer und Taschen in die oberen Etagen befördert.

Gutscheine

Sie möchten Gutscheine erwerben? Gerne erstellen wir Ihnen einen individuellen Gutschein nach Ihrem Wunsch und Ihrem Budget, von einem Glas Sekt, über ein Menü in unserem Restaurant bis zur Übernachtung in unserem ***S Hotel.

Verschenken Sie Ihren guten Geschmack!

Halbpension

Sie können vor Ort zum Frühstück auch ein Abendessen im Restaurant als Halbpension buchen. Der Preis beträgt 15 Euro pro Person. Bitte sprechen Sie unsere Mitarbeiter an der Rezeption an.

Handtuchwechsel

Wir nehmen zum Schutz der Umwelt einen variablen Handtuchwechsel vor. Wenn Sie einen Wechsel wünschen, legen Sie die Handtücher auf den Boden, andernfalls hängen Sie diese auf.

Haustiere / Hunde

Hunde und andere Haustiere sind in den Hotelzimmern nicht erlaubt. In den Ferienwohnungen können Hunde grundsätzlich mit untergebracht werden, diese müssen 'hotelfreundlich' und sauber sein. Die Tiere dürfen nicht längere Zeit ohne Aufsicht sein.

Wir berechnen pro Nacht und Haustier 10,00 Euro.

Bitte sprechen Sie uns vor Ihrer Anreise darauf an.

Der Gast ist für alle Verschmutzungen und Beschädigungen sowie Ausfallkosten während der Dauer der Instandsetzung ohne Einschränkung haftbar.

Homepage

Sie können die Internetseite unseres Hotels unter www.puschkinhaus.com erreichen.

Informationen

Über die Stadt, die Umgebung, Ausflugsziele und Freizeitmöglichkeiten erhalten Sie von unsern Mitarbeitern an der Rezeption und aus den ausliegenden kostenlosen Broschüren.

Internetzugang

→ WLAN

Jogging

An der Rezeption geben wir Ihnen gern Tipps und Pläne mit entsprechenden Laufwegen.

Kartenzahlung

Wir akzeptieren alle Karten: EC-Cash, VISA, Master Card, American Express, u.v.m.

Kinder

Kinder sind bei uns herzlich willkommen. Gern kümmern wir uns um eine kurzfristige Unterbringung und Betreuung, bspw. in einer Kindertageseinrichtung, während der Öffnungszeiten.

Konferenz / Tagung

In unseren verschiedenen Tagungsräumen bieten wir Platz für bis zu 250 Personen. Unser großer Saal verfügt mit Tageslicht-Beamer und Leinwand über modernste Tagungstechnik. Sie möchten eine Veranstaltung in unserem Haus durchführen? Sprechen Sie uns an.

Kopfkissen

Gern lassen wir Ihnen auf Wunsch ein zusätzliches Kopfkissen auf Ihr Zimmer bringen.

Kostenübernahme

Es gibt eine Kostenübernahme? Bitte teilen Sie uns den Kostenträger für die Übernachtung mit.

Lunchpaket

→ Frühstück

Nachtlicht

Ein Nachtlicht ist kostenlos an der Rezeption erhältlich.

Nähservice

In Ihrem Zimmer finden Sie ein Näh-Etui. Benötigen Sie Hilfe? Sprechen Sie uns gern an.

Notausgänge und Fluchtwege

Die entsprechenden Aushänge finden Sie an Ihrer Zimmertür und auf den Fluren.

Parken

Vor dem Hotel steht ein kleiner Parkplatz zur Verfügung.

Ein größerer Parkplatz liegt auf der gegenüberliegenden Straßenseite (Einfahrt über Friedensstraße) und ist durch eine Schranke abgeschlossen. Die Gebühr beträgt 2 Euro (stückgenau).

Rauchen - Wir sind ein Nichtraucher-Hotel.

Trotzdem halten wir im Restaurant einen Zigaretten-Automaten für Sie bereit.

Rechnung

Unsere Rezeptionskasse ist von 07.00 bis 18.00 Uhr besetzt. In dieser Zeit können wir Ihnen den Saldenstand Ihrer Rechnung mitteilen, die Rechnung für Sie erstellen und auch bar begleichen lassen.

Regenschirmverleih

an der Rezeption

Reinigung

→ Wäscheservice

Restaurant „Puschkinhaus“

Das gegenüberliegende Restaurant ist täglich von 11.00 bis 23.00 Uhr geöffnet. Das aktuelle Speisenangebot können Sie der Speisekarte entnehmen.

Als Variante zur Übernachtung mit Frühstück bieten wir Ihnen auch → Halbpension an.

Rezeption

Die Rezeption ist täglich von 6.00 bis 18.00 Uhr besetzt.

Safe

An der Rezeption können Sie Ihre Wertsachen in unserem Hotelsafe kostenfrei in Verwahrung geben. Zugänglich von 07.00 bis 18.00 Uhr.

Schuhe

In Ihrem Zimmer finden Sie Schuhputztücher. Zudem halten wir ein elektronisches Schuhputzgerät für Sie bereit. Bitte wenden Sie sich bei Fragen an unsere Rezeption.

Sekretariatsservice

Sie benötigen Kopien von Unterlagen, den Ausdruck einer Datei, Ihrer Boardkarte, oder ähnliches? Unsere Mitarbeiter von der Rezeption erledigen dies gern für Sie.

Shuttle-Service zum Bahnhof (gegen Aufpreis)

Bei entsprechender personeller Besetzung können Sie von unseren Mitarbeitern zum Bahnhof gefahren werden.

Bitte geben Sie diesen Wunsch rechtzeitig, spätestens am Vorabend, bekannt.

Stadtführungen

Die → Tourist Information bietet öffentliche Altstadtführungen ohne Voranmeldung an:
von Ostern bis Oktober:

an Samstagen, Sonntagen und Feiertagen um 11:00 Uhr

von November bis Ostern:

an Samstagen und Feiertagen um 11:00 Uhr

Erwachsene: 5,00 Euro

Kinder ab 6 Jahre, Schüler, Studenten: 3,00 €

Dauer: ca. 1,5 Stunden

Treffpunkt: Tourist Information, Ratsstraße 20

Weitere Führungsangebote können Sie vor Ort erfragen.

Stromspannung

220 V Wechselstrom.

Strom- und Telefonadapter erhalten Sie an der Rezeption.

Tankstelle

An allen großen Ausfallstraßen und Autobahnzubringern.

Taxi

Unsere Empfangsmitarbeiter bestellen selbstverständlich gern telefonisch ein Taxi für Sie.

Taxibetrieb Berger: ☎ 0800 440 033 0

Taxizentrale im Bahnhof: ☎ 03601 424 272

Telefax

Über die Rezeption können Sie sowohl Telefaxe empfangen als auch absenden.

Unsere Telefax-Nr. ist 03601 402 411.

Telefon

Wählen Sie „400“ um die Rezeption zu erhalten.

Verbindung von Zimmer zu Zimmer: „4“ + Zimmernummer.

Verbindung außer Haus: „0“ + Rufnummer.

Tourist Information Mühlhausen

Ratsstraße 20, 99974 Mühlhausen,

☎ 03601 404 770

Öffnungszeiten Tourist Information:

Mo - Fr: 09:00 - 17:00 Uhr

Sa, So, Feiertag: 10:00 - 16:00 Uhr (Ostern – Oktober)

Sa: 10:00 - 14:00 Uhr (November - Ostern)

Umweltschutz

...wird bei uns GROSS geschrieben. Variabler Handtuchwechsel, Wärmeregler an den Heizkörpern, verpackungsarmes Frühstücksbuffet, Mülltrennung und vieles mehr sind für uns selbstverständlich geworden.

Wenn Sie es möchten, können auch Sie Ihren Beitrag leisten:

Schalten Sie Licht und TV aus, wenn Sie das Zimmer verlassen. Drehen Sie die Wasserhähne gut zu. Machen Sie mit beim variablen Handtuchwechsel. Verwenden Sie für Papierabfälle den Korb im Zimmer, für alles andere den Korb im Bad. Stellen Sie leere Flaschen neben den Korb.

Vergessen?

Sollten Sie das eine oder andere, wie z.B. Zahnbürste vergessen haben, helfen wir Ihnen gerne mit den kleinen Produkten aus unserer „Ersten Hilfe“ weiter.

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Wäsche- und Bügelservice

Wäsche, die vor 9.00 Uhr am Empfang abgegeben wird, erhalten Sie meist am gleichen Tag zurück, außer an Samstagen, Sonn- und Feiertagen. Ein Wäschebeutel und eine Wäscheliste befinden sich im Schrank Ihres Zimmers.

Preise:

1 Hemd bügeln	2,00 Euro
1 Hemd waschen und bügeln	3,50 Euro

andere Wäsche nach Vereinbarung.

Wecker

Auf Ihrem Zimmer befindet sich ein Wecker.

Weckruf

Bitte an der Rezeption bis 18:00 Uhr für den Folgetag anmelden. Unsere Empfangsmitarbeiter sind immer bemüht, Ihre Weckaufträge korrekt auszuführen.

WLAN / WIFI

verfügbar und kostenfrei* im ganzen Hotel

Als Zugangsdaten benötigen Sie lediglich ein Surf-Ticket pro Gerät von der Rezeption.

Zeitungen

Aktuelle Tageszeitungen liegen im Frühstücksraum bzw. an der Hotelbar aus.

Zimmerservice

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption ☎ 400 oder an das Restaurant ☎ 204

Hotelbar von 6:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Restaurant von 11:00 Uhr bis 23:00 Uhr

Zugverbindungen

Sie haben eine maximal zweistündliche Anbindung mit RE oder EIB nach Erfurt, Kassel und Göttingen (IC und ICE-Bahnhöfe).

Weitere Auskünfte erhalten Sie an der Rezeption.